



# Ethikrichtlinien für Lieferanten





## Was erwarten wir von unseren Lieferanten?

LYRECO verpflichtet sich, bei der gesamten Geschäftstätigkeit des Unternehmens die Rechte des Einzelnen und die Ökologie unseres Planeten in hohem Masse zu achten.



Vor einigen Jahren unterzeichnete LYRECO die Global Compact Initiative, einen Standard der Vereinten Nationen für verantwortungsvolles Geschäftsgebahren im Hinblick auf Menschen- und Arbeitsrechte, Umwelt und Korruptionsbekämpfung, der breite Zustimmung gefunden hat. Als weltweit anerkanntes und universell einsetzbares Regelwerk bilden die Global Compact Grundsätze die Basis für die Beziehung zu unseren Lieferanten.

Daher wählt LYRECO, wo immer es möglich ist, Lieferanten aus, die in ihrem Unternehmen ebenfalls einen strikten Ethikcode pflegen. Auf der Grundlage dieser Ethikrichtlinien für Lieferanten können LYRECO und seine Lieferanten Geschäftsbeziehungen aufbauen, die auf Fairness, Vertrauen, Respekt für die Rechte des Einzelnen, Befolgung der Gesetze und nachhaltige Geschäftspraktiken beruhen.

### Einhaltung der Gesetze

LYRECO verpflichtet sich, bei seiner Geschäftstätigkeit alle in Frage kommenden Gesetze zu befolgen. Wir erwarten auch von unseren Lieferanten, dass sie alle einschlägigen Gesetze befolgen, einschliesslich der geltenden Rechtsvorschriften zu Beschäftigung, Menschenrechten, Umweltschutz und Arbeitssicherheit. LYRECO wird keinesfalls mit Lieferanten Geschäfte tätigen, die gegen das Gesetz verstossen.

### Menschenrechte

Alle Lieferanten müssen die Menschenrechte achten und Vorkehrungen treffen gegen:

- alle Formen von Zwangsarbeit und Menschenhandel
- Kinderarbeit
- Diskriminierung im Zusammenhang mit Arbeit und Beschäftigung

### Arbeitsbedingungen

Wir erwarten von unseren Lieferanten des Weiteren, dass ihre Arbeitsplätze den in Frage kommenden Massstäben in Bezug auf Beschäftigung, Arbeitssicherheit und Umweltschutz entsprechen. Unsere Lieferanten müssen:

- die entsprechenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen einhalten, zum Beispiel hinsichtlich der täglich maximal zulässigen Arbeitsstunden, Stundenlöhne, Mindestalter, Datenschutz und anderen fairen Arbeitsbedingungen
- bei all ihren Tätigkeiten sämtliche einschlägigen Sicherheitsnormen beachten, definiert unter anderem in staatlichen Bestimmungen, Vorschriften für die jeweilige Tätigkeit oder Anlage und in vertraglichen Regelungen
- alle mit ihrer Arbeit und dem Einsatz ihrer Produkte und Dienste möglicherweise einhergehenden Risiken für die öffentliche Gesundheit identifizieren und entsprechende Massnahmen ergreifen
- verletzten oder erkrankten Mitarbeitern mit Respekt begegnen und für die medizinische Behandlung von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen sorgen.



## Nachhaltigkeit

Bei LYRECO ist jeder Mitarbeiter dafür verantwortlich, in seiner täglichen Arbeit den Aspekt der Nachhaltigkeit zu berücksichtigen. Wir streben an, dass sich auch unsere Lieferanten zu nachhaltigen Geschäftspraktiken verpflichten. Als Mindestanforderung muss ein Lieferant alle in den Ländern, in denen er aktiv ist, geltenden Umweltschutzbestimmungen und -gesetze beachten.

## Unrechtmässige Zahlungen

Die Beziehung von LYRECO zu seinen Lieferanten beruht auf Rechtssicherheit, Effizienz und Transparenz. LYRECO-Lieferanten dürfen Mitarbeitern oder Führungskräften von LYRECO oder Dritten keine Bestechungsgeschenke, Schmiergelder oder sonstige unrechtmässigen Zahlungen anbieten, um Aufträge zu bekommen oder zu behalten oder sich einen unzulässigen Vorteil zu sichern.

## Geschenke und Bewirtung

Um Transparenz und Vertrauen zwischen uns und unseren Geschäftspartnern zu schaffen und zu erhalten, dürfen Mitarbeiter und Führungskräfte von LYRECO von unseren Lieferanten keine Geschenke (ausser geringwertigen Gegenständen) oder Einladungen zu Sport- oder Kulturveranstaltungen annehmen oder solche Geschenke machen. Dies gilt für alle Mitarbeiter wie auch ihre nahen Verwandten.

Hinweis: Als „geringwertige Gegenstände“ gelten Dinge mit geringem Geldwert, die den Empfänger nicht auf unzulässige Art beeinflussen, zum Beispiel eine Kappe mit Logo.

## Vertraulichkeit

LYRECO verpflichtet sich, mit vertraulichen Informationen über unsere Geschäftspartner verantwortungsvoll umzugehen. Unsere Lieferanten sind verpflichtet, alle erforderlichen Massnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit aller ihnen im Laufe ihrer Geschäftsbeziehung mit LYRECO bekannt werdenden Informationen zu ergreifen. Ein Lieferant darf derartige Informationen nicht ohne schriftliche Zustimmung von LYRECO an Dritte weitergeben. Solche vertraulichen Informationen lassen sich unter anderem in folgende Kategorien einordnen:

- Preisgestaltung der Produkte
- Kosten
- Kunden
- Preisgestaltung für Kunden
- Mitarbeiter
- Informationen über das LYRECO Core Model und Arbeitsweisen von LYRECO
- Struktur bzw. Entwicklung der IT Organisation

## Datenschutz

Hat ein Lieferant Umgang mit Daten über die Leistungen, die andere für uns erbringen, ist er verpflichtet, die Vertraulichkeit dieser Informationen sicherzustellen, sie gegen unerlaubte Verbreitung zu sichern und auf geeignete Weise zu schützen. Bedenken und Probleme hinsichtlich des Schutzes von vertraulichen Informationen müssen unverzüglich per E-Mail an folgende Anschrift gemeldet werden: [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)  
Hinweis: „Vertrauliche Informationen“ sind alle Information, welche nicht öffentlich zugänglich sind.





## Unsere Pflichten gegenüber unseren Lieferanten

Die Beziehung von LYRECO zu seinen Lieferanten beruht auf Rechtssicherheit, Effizienz und Transparenz. LYRECO strebt eine für beide Seiten profitable Geschäftsbeziehung an. Als Leitlinie dienen uns dabei folgende Verhaltensnormen:

- Informationen von Lieferanten bleiben unter allen Umständen vertraulich und werden Mitbewerbern nicht offen gelegt.
- Mitarbeiter von Lieferanten erhalten von uns weder unangebrachte Zahlungen noch Geschenke, um beliefert zu werden oder einen unrechtmässigen Vorteil zu erwirken.
- Wir äussern uns Dritten gegenüber nicht falsch oder irreführend über unsere Lieferanten, ihre Produkte oder Dienstleistungen.

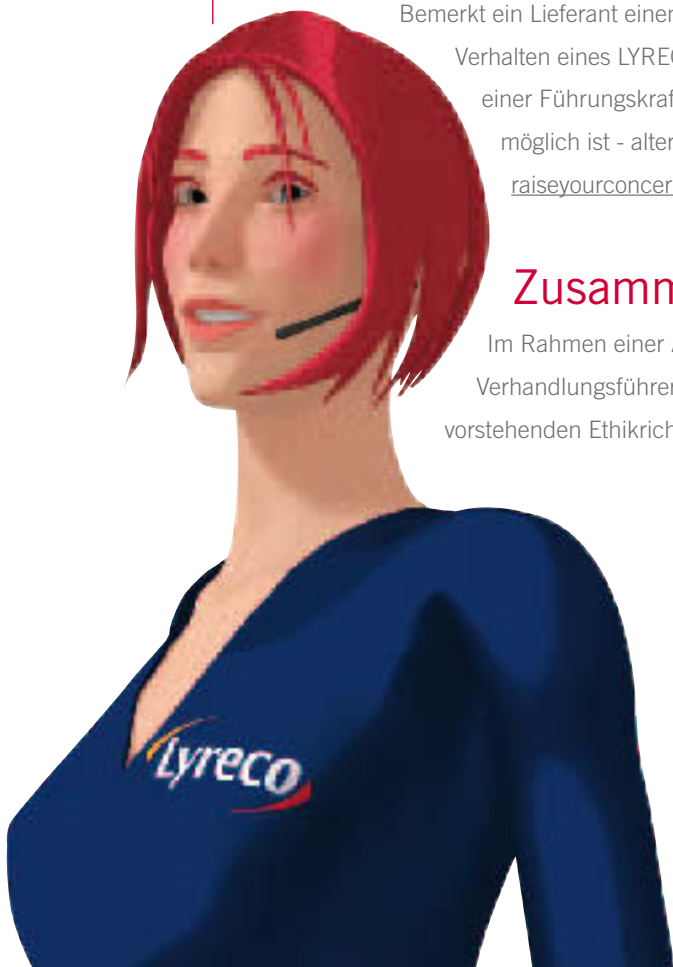
Zur grösstmöglichen Transparenz bei der Auswahl von Lieferanten verwendet LYRECO bevorzugt das Ausschreibungsverfahren. Bewertet werden Produktqualität, Serviceleistung und Preisgestaltung eines Lieferanten. LYRECO behandelt bestehende Lieferanten fair; persönliche Interessen oder freundschaftliche Beziehungen spielen bei der Auswahl eines Lieferanten keine Rolle. LYRECO sichert allen nicht ausgewählten Lieferanten ein ehrliches, transparentes Feedback zu. LYRECO garantiert, dass die vereinbarten Konditionen und Zahlungsbedingungen eingehalten werden (sofern der Lieferant seinerseits die Vertragsbedingungen erfüllt).

## Äussern Sie Ihre Bedenken

Bemerkt ein Lieferant einen Verstoß gegen diese Richtlinien oder unethisches Verhalten eines LYRECO-Mitarbeiters, sollte er dies unverzüglich einer Führungskraft von LYRECO melden, oder – sofern dies nicht möglich ist - alternativ an folgende E-Mail-Adresse senden:  
[raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)

## Zusammenarbeit mit LYRECO

Im Rahmen einer Ausschreibung werden der Lieferant und seine Verhandlungsführer aufgefordert, schriftlich die Verbindlichkeit der vorstehenden Ethikrichtlinien für sich anzuerkennen.



**Sie sind für uns die Nummer 1!**