



*Wir haben vor 15 Jahren von Nestlé den Exklusiv-Vertrieb für die Kaffeemaschinen-Systeme «Nespresso Business Solutions» für die deutsche Schweiz übernommen. Bis heute sind mehrere zehntausende solcher Systeme verkauft. Sie sind speziell für den Einsatz im Büro, am Arbeitsplatz und in der Hotellerie/Gastronomie entwickelt worden.*



Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir einen

## Sachbearbeiter für den Support Pool NBS 100% (m/w)

Arbeitsort: Dietikon

Im Verkaufssupport fallen diverse Aufgaben an. Ihre zukünftigen Hauptaufgaben lassen sich wie folgt beschreiben:

- Beratung und Betreuung der Kunden am Telefon
- Erstellen, bearbeiten und fakturieren von Serviceaufträgen für die Techniker und Freelancer sowie führen von Statistiken und generieren von Auswertungen
- Erfassen technischer Dokumentationen
- Bewirtschaften von Ersatzteilen und Versand an die Kunden, verwalten von Objektdaten sowie kontrollieren der Objektdaten und bearbeiten von Garantieverlängerungsverträgen
- Aus- und retourbuchten von Promotionsgeräten
- Nachfassen der Vertragsangebote beim Kunden am Telefon

Sie sind eine motivierte und engagierte Persönlichkeit, sie lieben mit Vorteil Kaffee, denken aktiv mit und handeln selbstständig sowie kundenorientiert. Idealerweise sind Sie zwischen 25–40 Jahre jung und bringen eine kaufmännische Grundausbildung, sehr gute MS-Office Kenntnisse sowie ein Flair für die Technik mit. Stilsichere Deutschkenntnisse, gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Englisch oder Französisch sind eine Voraussetzung.

Wir bieten Ihnen eine seriöse Einführung, ein gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team, attraktive Anstellungsbedingungen und 5 Wochen Ferien.

Haben wir Sie begeistert? Dann senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen inklusive Foto mit dem **Vermerk Sup 98.11.03** an: Frau Sandra Kienast, Lyreco Switzerland AG – Riedstrasse 4 – 8953 Dietikon – Telefon 044 744 41 11  
E-Mail: [ch.hr.bewerbung@lyreco.com](mailto:ch.hr.bewerbung@lyreco.com) – Achten Sie bitte bei elektronischen Bewerbungen darauf, dass Ihre gesamte Datenmenge max. **1 MB** beträgt (keine Mehrfachmails).

**Wir freuen uns auf Sie!**

[www.lyreco.ch](http://www.lyreco.ch)