

Vertragsantrag: NESPRESSO Professional GEMINI Serie

zwischen:

und:

Firma:
Zuständig:
Strasse:
PLZ / Ort:
Tel.:

Lyreco AG
NESPRESSO Business Solutions
Postfach, 8010 Zürich
Service-Tel: 044 / 744 42 27
Fax: 044 / 744 42 15

Kunden-Nr.:

Geräte-Typ:

Serien-Nr.:

Vertragsbeginn:

 GEMINI CS 200/220 GEMINI CS 100

Reparatur-Verträge:		beim Kunden	in Lyreco Werkstatt
G 200/220 Gemini CS 200/220	Umfasst alle, bei ordnungsgemäsem Gebrauch nötigen Massnahmen für das rasche Beheben von allfälligen Störungen an der Maschine: <ul style="list-style-type: none"> • inklusive Arbeitszeit, Reisezeit und Ersatzteile • exklusive Entkalkungen (Servicearbeiten), Fehler im Zusammenhang mit Filtern/Tausch und Bedienungsfehler 	<input type="checkbox"/> 390.--	
G 100 Gemini CS 100	Umfasst alle, bei ordnungsgemäsem Gebrauch nötigen Massnahmen für das rasche Beheben von allfälligen Störungen an der Maschine: <ul style="list-style-type: none"> • inklusive Arbeitszeit, Reisezeit und Ersatzteile • exklusive Entkalkungen (Servicearbeiten) Fehler im Zusammenhang mit Filtern/Tausch und Bedienungsfehler 	<input type="checkbox"/> 280.--	<input type="checkbox"/> 220.--
G Spezial	Spezial Offerte nach individuellen Vorgaben für Kapseldispenser, mehrere Geräte oder Filter.	<input type="checkbox"/> Offertanfrage	

Preisnachlässe bei Kombination von G und S Verträgen und mehreren Maschinen. Lassen Sie sich beraten.

Service-Verträge:		beim Kunden	in Lyreco Werkstatt
S 200/220 Gemini CS 200/220	1 Service innerhalb 12 Monaten ab Vertragsabschluss: <ul style="list-style-type: none"> • inklusive Arbeitszeit für Entkalkung, Dichtungs- und Druckprüfung sowie Reinigung und Reisezeit • exklusive Reparaturen 	<input type="checkbox"/> 152.--	
S100 Gemini CS 100	1 Service innerhalb 12 Monaten ab Vertragsabschluss: <ul style="list-style-type: none"> • inklusive Arbeitszeit für Entkalkung, Dichtungs- und Druckprüfung sowie Reinigung und Reisezeit • exklusive Reparaturen 	<input type="checkbox"/> 140.--	<input type="checkbox"/> 110.--
S Spezial	Spezial Offerte nach individuellen Vorgaben (mehrere Geräte, Festwasseranschluss, Filter, Ersatzmaschinen, Schulung von Unterhaltspersonal, etc.)	<input type="checkbox"/> Offertanfrage	

Allgemeines

Die Garantie-Verträge decken den Besuch zu den normalen Bürozeiten. Den Servicetechnikern von Lyreco AG muss in diesen Zeiten Zutritt gewährt werden. Die Behebung von Störungen erfolgt möglichst innerhalb 24 Stunden. Kunden mit Service-Verträgen haben in jedem Fall Priorität bei der Einsatzplanung. Die gewählte Variante gilt für die Dauer eines Jahres und erneuert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht einen Monat im Voraus schriftlich gekündigt wird. Ausserterminliche Kündigungen berechtigen nicht zu einer Gutschrift. Der Vertrag wird zweifach ausgestellt und wird durch die Unterzeichnung beider Parteien rechtsgültig. Zusätzliche mündliche Abmachungen sind ungültig. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich. Schäden und Funktionsprobleme müssen unverzüglich an Lyreco AG gemeldet werden. Bis zum Eintreffen des Servicetechnikers sind geeignete Massnahmen zur Schadensminderung einzuleiten.

Vom Service-Vertrag ausgeschlossen sind:

Arbeiten die nötig werden, weil Maschinen unsachgemäss gehandhabt (unterlassene Entkalkung, daher verstopft), die durch Dritte gewartet oder geändert wurden oder durch die Verwendung von falschem Entkalkungsmittel beschädigt wurden - Generalüberholungen - zusätzliche Entkalkungen - Beheben von Schäden die durch höhere Gewalt verursacht wurden, insbesondere durch Feuer, Wasser, Einbruch, Unfall oder Überspannung bei Blitzschlag, mehrfache Fehlmeldungen oder Bedienungsfehler. Verunmöglichter Zutritt (verhinderte Parkmöglichkeit).

Service-Gebühren

Die Gebühren verstehen sich in CHF, exkl. Mwst. und werden im Voraus in Rechnung gestellt. Zahlbar innert 30 Tagen ohne Abzug. Lyreco AG ist berechtigt, die Gebühren jährlich, ohne vorherige Ankündigung dem Landesindex der Konsumentenpreise anzupassen. Eine solche Preisanpassung berechtigt nicht zur fristlosen Kündigung.

Bei Geräten, die die Garantiezeit mehr als drei Monate überschritten haben, muss vor Vertragsbeginn zuerst eine kostenpflichtige Kontrolle ausgeführt werden, um den Zustand des Gerätes beurteilen zu können.

Ort / Datum: _____

Unterschrift: _____