

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sortiments- und Lieferumfang

Die in unserem Sortiment enthaltenen Produkte werden im Allgemeinen sofort ab Lager oder direkt von einem Vertragspartner geliefert. Fehlt ein Artikel, werden die Produkte automatisch als Rückstand registriert und nach erfolgtem Wareneingang sofort nachgeliefert.

Lyreco AG behält sich die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor. Lyreco AG haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder von anderen Dritten verursacht wurden.

Technische Daten

Lyreco AG ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller und sind keine Zusicherungen der Lyreco AG für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Angaben- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden. Dies gilt insbesondere für daraus resultierende Folgeschäden und Kosten.

Konditionen

Für den Geschäftsverkehr zwischen Lyreco AG und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen. Sie gehen anderslautenden Konditionen und Bestimmungen, welche vom Besteller übersandt wurden oder sich auf dessen Schriftstücken befinden, in jedem Falle vor.

Preise

Sämtliche Preise sind in CHF exklusive Mehrwertsteuer angegeben. Allfällige Gebühren (Urheberrechtsgebühren (SUISA), vorgezogene Recycling-Gebühr (vRG) etc.) sind in den Preisen inbegriffen.

Die Preise werden so stabil wie möglich gehalten, können jedoch ganz nach Marktsituation nach unten oder oben angepasst werden. Unser Customer Service gibt Ihnen jederzeit gerne Auskunft über aktuelle Preise, Spezialpreise für grössere Mengen oder Extraanfertigungen. In unserem Internet-Shop sind jeweils die aktuellen Tagespreise aufgeführt «www.lyreco.com/OLO».

Lieferung

(Rechnungsbasis exklusive Mehrwertsteuer)

Bei Bestellungen ab CHF 98.– erfolgt die Lieferung gratis. Bei Bestellungen unter CHF 98.– werden Versandkosten von CHF 8.90 für Porto und Verpackung verrechnet.

Expresslieferungen werden grundsätzlich per Post abgewickelt und mit einem Zuschlag von CHF 30.– verrechnet.

Bei Lieferungen ins Ausland erfolgt die Berechnung und Verpackung zu Selbstkosten. Das Porto geht zu Lasten des Empfängers. Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden und bestehenden Kunden nur gegen Kreditkartenzahlung auszuführen.

Wir behalten uns vor, im Vorfeld der Lieferung Bonitätsauskünfte einzuholen und Zahlungserfahrungen an Dritte weiterzugeben; diese können telefonisch erfragt werden unter der Nummer 044 744 43 37.

Zahlung

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Faktura-Ausstelldatum netto zahlbar. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist Lyreco AG berechtigt, einen Verzugszins von 7% zu verlangen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages im Eigentum der Lyreco AG.

Garantie

Die Garantiezeit beträgt 6 Monate, sofern in den Produktunterlagen nichts anderes vermerkt ist. Sie beginnt ab Faktura-Ausstelldatum. Die Faktura gilt als Garantieschein. Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Fakturakopie an Lyreco AG einzusenden, resp. zu überbringen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Veränderung oder Reparatur, die durch den Kunden vorgenommen wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Betriebsvorschriften.

Es besteht kein Anrecht auf Ersatzprodukte oder Ersatzgeräte im Speziellen bei Maschinen und elektronischen Geräten während der Abklärungszeit der Garantieleistung beim Hersteller.

Elektronische Geräte

Handhabung von «Elektronischen Geräten», die wir nicht im Katalog resp. im Sortiment führen:

Lyreco AG hat sich zum Ziel gesetzt, nur elektronische Geräte zu verkaufen, für die auch ein professioneller Service ausgeführt werden kann. Für elektronische Geräte, die wir nicht im Sortiment führen, kann diese Leistung nicht erfüllt werden. Somit beschaffen wir keine Geräte ausserhalb dem Katalogsortiment.

Ess- und Trinkwaren

Ess- und Trinkwaren können nicht zur Ansicht bestellt werden und sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Reparaturservice

Lyreco AG koordiniert die Reparatur sämtlicher Produkte, die für den Office-Bereich im Einsatz sind. Hierfür wird eine Bearbeitungspauschale von CHF 30.– zusätzlich zu den effektiven Reparaturkosten verrechnet. Die Pauschale kommt auch zur Anwendung, wenn ein Kostenvorschlag für die Reparatur erstellt bzw. wenn anstatt einer Reparatur ein neues Produkt geliefert werden muss. Für die Lieferung gelten die oben aufgeführten Versandkosten.

Beanstandungen und Retouren

Beanstandungen und Retouren sind innert 8 Tagen ab Lieferscheindatum anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Eine Retoure, ein Austausch oder eine Beanstandung muss unter der Gratisnummer 0800 484 484 gemeldet werden. Die Lyreco AG erstellt unverzüglich eine Gutschrift resp. einen Austauschauftrag. Die Ware wird in den darauf folgenden Tagen von unserem Chauffeur abgeholt bzw. ausgetauscht.

Es gelten folgende Bedingungen:

- Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden
- Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein
- Der Rücklieferung muss eine Lieferscheinkopie beigelegt werden. Die zur Rückgabe oder Beanstandung retournierten Produkte müssen darauf deutlich gekennzeichnet sein.

Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen wird ein Abzug von mindestens 20% auf der Gutschrift vorgenommen. Produkte, die nach 30 Tagen ab Lieferscheindatum retourniert werden, können nicht mehr zurückgenommen werden, respektive es werden dafür keine Gutschriften mehr erstellt.

Ausgenommen vom Rückgaberecht sind speziell auf Kundenwunsch beschaffte Nichtlagerartikel, Nichtsortimentsartikel, Extraanfertigungen und Verbrauchsmaterialien wie Datenträger, Etiketten, Farbbänder, Toner, Inkjetpatronen, Sprays sowie Bürogeräte, Planungstabellen, Moderationswände und sämtliche Ess- und Trinkwaren.

Annulationen von offenen Bestellungen können bei Nichtlagerartikeln, Nichtsortimentsartikeln und Extraanfertigungen nicht akzeptiert werden.

Nutzung der Internetangebote und neuen Medien

Lyreco AG garantiert nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der Daten im Internet-Shop www.lyreco.com/OLO oder auf den in kundeneigenen Netzen nutzbaren elektronischen Katalogen. Lyreco AG übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Daten auf den Internetseiten der Lyreco AG, für die Vertraulichkeit und Fehler beim Transport von Daten und Inhalten im Internet sowie bei Schäden oder Folgeschäden, die dem Benutzer oder Dritten durch Transaktionen entstehen, die über das Internet abgewickelt werden.

Datenschutz

Bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung personenbezogener Daten hält sich der Verkäufer an die Bestimmungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

Urheberrecht

Der gesamte Inhalt auf www.lyreco.ch ist urheberrechtlich geschützt. Das Herunterladen und Ausdrucken einzelner Seiten oder Teile davon ist erlaubt, sofern weder Copyright-Vermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben in jedem Fall bei Lyreco AG. Das vollständige oder partielle Reproduzieren, elektronische oder konventionelle Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen dieser Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Lyreco AG untersagt. Weitergehende Schutzrechte Dritter bleiben vorbehalten.

Ergänzungen NESPRESSO Kaffeemaschinen

Die Garantiezeit für NESPRESSO Geräte beträgt 12 Monate gerechnet vom Rechnungsdatum, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Bei Reparaturen beträgt die Garantie nur auf Ersatzteile 3 Monate. Kostenvorschläge werden dem Kunden mit Fr. 45.- verrechnet. Bei Erteilung des Reparaturauftrages oder Eintausch der Maschine bei Lyreco wird dieser Betrag angerechnet. Reguläre Entkalkung, unsachgemässe Handhabung der Maschinen, durch Dritte/nicht Versierte durchgeführte Änderungen/Wartungen sowie Schäden verursacht durch höhere Gewalt, insbesondere Feuer, Wasser, Einbruch und Überspannung/Stromspitzen, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Der Vor-Ort-Service kann nur im mit NESPRESSO vereinbarten Verkaufsgebiet gewährleistet werden. In abweichenden Fällen wird dem Kunden eine entsprechende Alternativlösung vorgeschlagen.

Nach Ablauf der gesetzlichen Rückgabzeit für Neugeräte werden die Kaffeemaschinen repariert. Die Lyreco AG behält sich vor, das Gerät in Absprache mit dem Kunden allenfalls auszutauschen.

Im Übrigen gelten die Sicherheitsvorschriften, gemäss der den Maschinen beiliegenden Bedienungsanleitung.

Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

Lyreco AG